

Het jaar 2021 betekende voor De Mantelmeeuw een jaar van grote uitdagingen. Met corona nog steeds als dagelijkse realiteit, moesten we met elkaar uitvinden hoe we als organisatie overeind konden blijven. We zijn een belangrijke schakel binnen de zorg maar nemen daarin ook een aparte positie in. Doordat we geen beroepsorganisatie zijn maar een vrijwilligersorganisatie die in andere sectoren grotendeels hun werk neer moesten leggen. En waar zorgmedewerkers en andere dienstverlenende beroepen voorrang kregen bij zowel testen als vaccineren bleek de cruciale rol van vrijwilligers binnen de terminale zorg en met name de hospicezorg onvoldoende duidelijk. Ons hospice draait op vrijwilligers, zij zijn het die zorgen voor de 24/7 ondersteuning in nauwe samenwerking met verpleegkundigen van de thuiszorg. Het overeind houden van onze vrijwilligersgroep, hen een veilige werkplek bieden en een veilig warm verblijf voor onze zorgvragers en hun naaste, daar lag onze grootste uitdaging. De verbinding met elkaar houden in tijden dat de term afstand houden in bijna elke zin voorkwam, het viel soms niet mee. Toch zijn we blijven 'vliegen' en de zorg blijven leveren die men van ons gewend is. En dan is het mooi om te zien hoe sterk we zijn met elkaar in tijden van crisis. We gaan 2022 dan ook met vertrouwen tegemoet.

Mirjam Bijlenga, directeur

Zorginzetten 2021.

Onze ondersteuning thuis kan een belangrijke bijdrage leveren om thuis te kunnen blijven tot het einde, wanneer dit de wens is van de zorgvrager en diens familie. Meer bekendheid van deze vorm van ondersteuning is hard nodig. In 2021 was het lastig om de thuisinzetten te laten groeien vanwege corona. Toch hebben we een lichte stijging gezien ten opzichte van vorig jaar. We hebben bij 17 mensen thuis ondersteuning gegeven.

In het Hospice is het daarentegen onveranderlijk druk gebleven. We hebben 57 nieuwe opnames gehad. De meeste mensen, 40 zorgvragers, kwamen uit Woerden.

Mantelzorgvriendelijk Woerden.

We hebben samen met partners vanuit het Netwerk Informele Ondersteuning een plan ingediend voor een project genaamd: Mantelzorgvriendelijk Woerden.

Gericht op het herkennen van mantelzorg. Veel mantelzorgers zien zichzelf niet zo maar ondervinden wel een zekere belasting welke kan leiden tot overbelasting. Daarnaast zal de campagne zich richten op de erkenning van de waarde van mantelzorgers en het beter toeleiden naar ondersteuning. We trekken daarin samen op met de gemeente die in 2022 hiervoor gelden beschikbaar zal maken en zullen gefaciliteerd worden door Hart voor Woerden

Mantelmeeuw onder de aandacht.

Veel PR activiteiten waren ook in 2021 nog niet mogelijk. Halverwege het jaar durfde we voorzichtig aan weer zaken op te pakken. De bekendheid van De Mantelmeeuw onder de plaatselijke bevolking is groot. Aan de andere kant weten we ook dat zolang je er niet mee te maken hebt gehad, zorg in de laatste levensfase voor veel mensen ver van hun bed is. En daarom is van belang elk jaar een aantal activiteiten te ontwikkelen die zorgen voor de nodige aandacht.

Collecte.

De laatste week van augustus is al jaren de vaste plek van onze collecte en we waren dan ook erg blij opnieuw te kunnen rekenen op onze vaste groep van collectanten. Met dit keer een record opbrengst van € 16.000 waarbij we dit keer ook de mogelijkheid van storten via de QR code hebben ingezet. Ongeveer 10 % van de mensen maakte hier gebruik van.

Symposium.

In de Annex begin november, met alle veiligheidsvoorschriften erom heen. Na zorgvuldige afweging de ochtend door laten gaan. Het was een prachtig programma waarbij journalist en auteur van het boek De zin van het leven, Fokke Obbema werd geïnterviewd door onze eigen Thom Bierlaagh. Een boeiend gesprek wat alle ruim honderd bezoekers veel stof tot nadenken gaf. Ook het tweede programmaonderdeel, Radiostilte, een theaterstuk van Wendy Hoogendijk rondom veerkracht en kwetsbaarheid maakte diepe indruk.



Stichting de Mantelmeeuw is lid van

De kwaliteit van zorg, thuis en in ons Hospice.

Onze organisatie draait op vrijwilligers maar zij zijn nergens zonder de goede samenwerking met de thuiszorg. Onze vrijwilligers hebben een grote rol op het gebied van de sociaal emotionele ondersteuning en dragen bij aan het welzijn van onze zorgvragers. Medische en verpleegkundige taken liggen bij beroepskrachten. Met elkaar bieden zij zorg op maat. Wat heeft iemand nodig, waar liggen nog wensen, hoe sluiten we aan? Wij zijn na ruim 20 jaar ervaring ervan overtuigd dat het goed kijken en luisteren daarbij het meest helpend is. Niet invullen wat iemand nodig heeft, niet denken te weten wat goed is voor de ander maar ook niet te snel denken dat iedereen in staat is actief aan te geven wat hij of zij nodig heeft. Dat vergt kennis en kunde in het 'tevoorschijn brengen' van de vragen die er liggen. De ene vrijwilliger verstaat die kunst beter dan de andere, net zoals dat voor beroepskrachten geldt maar tijd, aandacht en grote betrokkenheid helpt daarbij. Samen met de medewerkers van de thuiszorg streven we zo naar optimale kwaliteit. Gaan we met elkaar in gesprek met behulp van het Kwaliteitskompas van de VPTZ en blijven we kritisch naar onszelf kijken wat beter kan.

We hebben onze bijdrage geleverd aan het 4 - jarige landelijke Hopevol- onderzoek van Zonmw waarvan de adviezen en het beleid om te komen tot toekomstbestendige Hospicezorg de komende jaren verder zijn beslag zal krijgen.

Nieuwe thuiszorgorganisatie.

In 2021 hebben we een belangrijke stap gezet rond de toekomst van ons Hospice. We hebben afscheid moeten nemen van de verpleegkundigen van Vierstroom Zorgthuis, waarmee we al bijna 20 jaar nauw samenwerkten. De combinatie van werken in de wijk en klaarstaan voor de zorg in het hospice bleek steeds meer een te grote uitdaging. De zorgzwaarte in een hospice is wisselend en zeer onvoorspelbaar. Acuu opschalen en voortdurend standby staan conflicteerde steeds vaker met de behoefte van zorgvragers thuis in de wijken. In goed overleg is besloten in april de verpleegkundige zorg onder te brengen bij **thuiszorgorganisatie Jasmijn**. Zij zijn vanaf dat moment primair zorg gaan leveren aan hospices en aan het Logeershuis Bredius en daarmee kunnen zij flexibeler aansluiten bij de behoefte van zorgvragers in ons Hospice. Onze verpleegkundige zorg heeft daarmee een stabielere basis gekregen met een hoge deskundigheid.

Wisseling van de wacht.

Caroline de Boer heeft in 2021 afscheid genomen van De Mantelmeeuw en wij hebben in Marije de Wit een waardig opvolger gevonden. Caroline heeft 4 jaar lang met grote betrokkenheid zich ingezet voor De Mantelmeeuw en we bedanken haar dan ook nogmaals voor haar inzet!

Onze vrijwilligers.

In coronatijd heeft de groep vrijwilligers laten zien waar zij ongelooflijk sterk in zijn. Ook in een tijd dat het spannend voelde om nabij mensen te komen, hebben we nooit hoeven twifelen of we het werk voort konden zetten. De groep stond klaar en met elkaar hebben we onze schouders eronder gezet.

We hebben creatief gezocht naar mogelijkheden om de verbinding met elkaar te houden, een belangrijk aspect bij vrijwilligersorganisaties.

Herdenkingsfilm.

Als alternatief voor een grote nieuwjaarsbijeenkomst waar we de mensen kort gedenken die aan onze zorg zijn toevertrouwd in het voorgaande jaar, hebben we een film gemaakt met een klein groepje. Met muziek en poëzie en het noemen van de namen. In kleine groepjes waarbij afstand kon worden bewaard hebben we elkaar toen ontmoet en gezamenlijk de film bekeken. Het was waardevol dit zo te doen en niet voorbij te laten gaan.

Aan de wandel.

Ontmoeten in de buitenlucht bleek de oplossing. Na de aftrap met een amuse en een drankje op het picknickkleed ging men op pad voor een walking dinner. Vrijwilligers werden verwend tijdens een wandeling door hun eigen stad Woerden. Onderweg nog de nodige opdrachtjes en aan het eind verzamelde ze zich op dezelfde picknickleden voor het dessert en een gezamenlijke activiteit. Op het ritme van de beat werden bollen wol overgegooid met als resultaat een web van verbindingsdraden. Symbolisch voor de wijze waarop we ook in corona-tijd met elkaar verbonden zijn gebleven.



Toekomstbestendig Hospice in Woerden.

In 2020 hebben we na 20 jaar de balans opgemaakt en de eerste interne verkenning gedaan op de toekomst. In 2021 kende dit een vervolg. We hebben de vraag voorgelegd aan vrijwilligers en tijdens verschillende bijeenkomsten is besproken waar we willen staan over tien jaar.

Een belangrijke uitkomst is dat we uit ons jasje groeien en de vrijwilligersgroep dit mede ervaart. De laatste jaren merken we dat het aantal aanvragen voor met name het hospice stijgen. We moeten vaker nee verkopen wegens een tekort aan vrije bedden of omdat de mobiliteit van een zorgvrager niet toelaat dat een bovenkamer wordt ingezet. Daarnaast ervaren we bij deze toename ook dat het huidige pand in verschillende opzichten niet altijd meer voldoet aan de huidige eisen en verwachtingen die mensen hebben van een hospice. Opvallend hierbij is dat dit gevoel vooral leeft bij de interne organisatie en dit nog niet gehoord wordt van zorgvragers.

Toch is het daarom goed tijdig het gesprek met elkaar te voeren of het Hospice aan de Meeuwenlaan kan blijven. En of uitbreiding op zijn plek is. In 2022 zal de oriëntatiefase ingaan waarbij we ons oriënteren op de behoefte in het totale gebied, mogelijkheden tot uitbreiding en onze opties onderzoeken waar we deze uitbreiding waar kunnen maken. De keuze is unaniem gemaakt niet op te splitsen met een dependance maar met het gehele hospice uit te wijken naar een andere locatie waar uitbreiding mogelijk is. We gaan het traject zorgvuldig lopen en met een open blik de toekomst in. Ook aspecten als voldoende beschikbare verpleegkundigen bij de thuiszorg en de artsenzorg zijn van belang bij groei.

Het loslaten van het pand aan de Meeuwenlaan maakt ons bewust van alle herinneringen die er liggen bij naasten die daar in de loop der jaren afscheid hebben genomen van hun familielid. Ook voor onze vrijwilligers is het een hele stap. Er is vertrouwen dat de sfeer en waarden van onze organisatie meeverhuizen waar we ook terecht komen.



De financiële cijfers.

De eerder genoemde collecte van €16.000 zien wij als een blijk van waardering en levert zo een substantiële bijdrage de begroting te dekken.

We zien een stijging van de opbrengsten uit de aanvullende verzekering naar €36.825. Het feit dat meer mensen verzekerd zijn voor hospicezorg is hierbij van belang.

Mantelmeeuw is voor het grootste deel afhankelijk van een landelijke subsidie van VWS. Voor 2021 zagen we lichte een stijging van onze subsidie naar € 147.728. Toch is er reden voor zorg. Het budget staat onder druk doordat het aantal opnames in hospices stijgt maar het budget onvoldoende meestijgt om zowel inflatie als groei te compenseren. Het Landelijk bureau VPTZ behartigt onze belangen en zal het gesprek met VWS blijven zoeken en de waarde van inzet van vrijwilligers binnen de terminale zorg voortdurend voor het voetlicht brengen.

Het saldo van de baten en lasten komt op € 97.550. Echter dit hangt samen met een groot legaat met een bijzondere bestemming. Zonder deze baten wordt het jaar 2021 daarom afgesloten met een negatief saldo van € 42.673.

Voor de uitgebreide cijfers verwijzen we u naar de ANBI pagina op onze website www.demantelmeeuw.nl

Bestuurswisseling.

Na x jaar trouwe dienst heeft Marjo Broos, huisarts te Woerden, afscheid genomen van het bestuur. Wij willen Marjo vanaf deze plek nogmaals hartelijk danken voor alle kennis die zij heeft ingebracht en haar grote betrokkenheid bij de palliatief terminale zorg. Haar opvolger is Carolien Rijnbeek, eveneens huisarts te Woerden.

Stichting de Mantelmeeuw dankt alle organisaties die het afgelopen bijzondere jaar samen met ons hun uiterste best hebben gedaan de zorg voor mensen in de laatste levensfase zo goed mogelijk te blijven bieden, thuis en in ons hospice :

De thuiszorgorganisaties Buurtzorg, Careyn, Vierstroom en Jasmijn

De huisartsen van Woerden eo en de Specialisten Ouderengeneeskunde van Careyn

De transferbureaus van de ziekenhuizen

Pluszorg en Vierstroom Hulp Thuis