

*Voor u ligt een overzicht van de opmerkelijkste gebeurtenissen en feiten van 2022. De meeste tijd en energie van vrijwilligers, team en bestuur gaat zitten in de dagelijkse ondersteuning aan onze zorgvragers en alle randvoorwaarden die daarvoor nodig zijn. Het jaar 2022 voelt dan ook als een druk jaar ten aanzien van de zorgvraag, wat ook blijkt uit de cijfers. Daarnaast blijven we ons ontwikkelen als organisatie en kijken we naar de toekomst en ook deze processen kosten tijd en energie. Als we lezen in de landelijke VPTZ registratie dat het aantal cliënten en het aantal vrijwilligers in de palliatieve zorg flink is gestegen in vergelijking met de situatie voor corona, weten we dat stilstaan geen optie is. Immers zoals onze oprichter ooit zei: "Niemand hoeft in eenzaamheid te sterven!". Wat iets anders is dan de wens alleen of in stilte en rust afscheid te nemen van het leven. Daarom blijven wij ons inspannen om zowel thuis als in ons hospice de ondersteuning te bieden die de scherpe kantjes afhaalt van het afscheid en het verlies, voor zover mogelijk. Met elkaar, met wijkverpleging en huisartsen en met andere ondersteunende disciplines.*



Het draait om onze zorgvragers, elk individu een unieke persoonlijkheid en zeker geen nummer. Na afloop van elk jaar hebben we met onze vrijwilligers tijdens de jaarlijkse nieuwjaarsbijeenkomst een moment dat we ze allemaal bij naam noemen en gedenken. Belangrijk om stil te staan bij al de mensen die ons korte en soms langere tijd toelieten in hun leven.

Thuis mochten we bij 22 mensen ondersteuning bieden, van de 29 aanvragen.

In het hospice kregen we 104 aanvragen wat resulteerde in 48 opnames. Helaas konden we 35 maal niet opnemen doordat er geen plek was of geen vervangende arts.

Thuis duurde onze inzet bij 9 mensen minder dan een week, waarbij we soms merken dat we (te) laat ingeschakeld worden en mantelzorgers al ernstig overbelast zijn. Gelukkig hebben we 8 inzetten een aantal maanden kunnen ondersteunen.

Ook in het hospice zagen we dat mensen soms maar korte tijd bij ons waren. 18 mensen minder dan een week, 15 mensen minder dan een maand en 14 mensen waren er een maand tot drie maanden. Één persoon was er langer dan 3 maanden. Er zijn dit jaar ook 4 mensen overgeplaatst naar een verpleeghuis, zij waren opgeknapt waardoor hospicezorg niet langer passend was. De bezetting kwam op 83 %, een stijging van 18 % ten opzichte van het jaar ervoor.

## Onze vrijwilligers

Terugkijkend op 2022 betekent ook de balans opmaken na 2 jaar **corona**. Een vrijwilligersorganisatie hier doorheen loodsen bleek een grote uitdaging. Want niet alleen de doelgroep waarvoor wij zorgen is kwetsbaar, onze vrijwilligers zijn dat ook. Soms vanwege hun leeftijd maar meer nog omdat ook zij in de **frontlinie** stonden wat de zorg betreft. Dat de meesten wilden blijven komen maar ook dat sommigen heel bewust kozen dat niet te doen en hun grens bewaakte, daar kunnen we alleen maar trots op zijn. Dit werk gaat over goed voor anderen zorgen en kan je alleen maar wanneer je ook goed voor jezelf zorgt. Eind van het jaar betekende dit dat we nog steeds met **103 vrijwilligers** het nieuwe jaar ingingen. Er waren weliswaar 7 vrijwilligers gestopt om hele legitieme redenen, er waren ook weer 10 nieuwe vrijwilligers aangehaakt. En dat is fijn want bijna de helft van onze vrijwilligers is tussen de 60 en 70 jaar en een kwart is zelfs de **70 gepasseerd**.



Het **jaarlijkse uitje** blijft een belangrijke maar vooral ook gezellige dag. Binden en verbinden en vooral het gevoel samen staan voor goede zorg voor mensen in de laatste fase.

## De Mantelmeeuw is geen eiland.

Palliatieve zorg doe je samen. Met de huisartsen van Woerden en met thuiszorgorganisatie Jasmijn als vaste wijkverpleegkundige organisatie werken we dagelijks aan de beste kwaliteit van zorg. De deskundigheid en de continuïteit van zorg is afgelopen jaar naar een hoger niveau getild. De aanwezige kennis en het beperkt aantal verschillende verpleegkundigen heeft hier positief aan bijgedragen. Het samenspel met de vrijwilligers blijft een bijzonder aspect van de zorg onder ons dak. Gewoon waar het gewoon kan en speciaal waar het speciaal moet. Afgelopen jaar hebben we de beslissing genomen ook opnames in het weekend, met medewerking van de huisarts, mogelijk te maken. Zo kunnen we desgewenst snel inspelen op de wens van een zorgvrager om in het hospice in Woerden te willen zijn.

Er zijn verschillende netwerken waarin wij samenwerken. Elk netwerk kent zijn eigen focus.

- Netwerk Palliatieve Zorg Noord-west utrecht focust op ontwikkelingen en verbeteringen op het terrein van palliatieve zorg. Er is gewerkt aan het tijdig voeren van het gesprek met een zorgvrager rondom zijn of haar levenseinde-wensen en de eigen regie, de pro-actieve zorgplanning. Ook heeft passende zorg op het juiste moment die voldoende beschikbaar is onze aandacht.
- Netwerk Informele Ondersteuning: de vrijwilligersorganisaties rondom zorg en welzijn binnen Woerden. We bevinden ons in goed gezelschap. Woerden kent meer dan 35 organisaties die met vrijwilligers een bijdrage leveren aan de sociale basis van inwoners. Bij elke levensfase kan er behoefte zijn aan andere ondersteuning. Naadloos op elkaar aansluiten, warm doorverwijzen en krachten bundelen op onderwerpen is de belangrijke opbrengst van dit netwerk. Ook de belangenbehartiging richting gemeente en andere partijen is een gemene deler. Afgelopen jaar hebben we actief geparticipeerd in de NIO-werkgroep Mantelzorgondersteuning wat heeft geleid tot de ontwikkeling van diverse activiteiten gericht op herkennen en erkennen van mantelzorg in de samenleving, betere vindbaarheid van ondersteunings-mogelijkheden voor mantelzorgers, waarderen van mantelzorgers en vergroten van kennis bij mantelzorgers en hun omgeving.
- Op landelijk niveau is de VPTZ een belangrijke belangenbehartiger voor haar lid-organisaties naast dat zij staan voor kwaliteit van haar leden. Zij nemen deel aan verschillende overlegtafels met partijen zoals VWS, NZA, Actiz en Associatie Hospicezorg Nederland. En ontwikkelen verschillende tools die helpend kunnen zijn bij de kwaliteit van zorg. Het kwaliteitskompas, het instrument Feedback door naasten en deelnemen aan het Lerende Netwerk zijn zaken waar we afgelopen jaar mee bezig zijn geweest. Mantelmeeuw neemt verder nog deel aan de Bijna-thuis-huis klankbordgroep.

## PR activiteiten.

Bekendheid betekent dat zorgvragers ons sneller vinden en de stap zetten ons in te schakelen. Met name wanneer iemand thuis wil blijven tot het einde kan de inzet van vrijwilligers ter ondersteuning van de naasten groot verschil maken. afgelopen jaar is daarom opnieuw extra aandacht aan de inzet thuis gegeven middels een mooi artikel in de pers naast een kort filmpje in de lokale bioscoop.

Bekendheid betekent ook dat inwoners geïnspireerd worden zich bij ons aan te sluiten als vrijwilliger. Een ander belangrijk aspect van onze PR.

En bekendheid betekent steun uit de samenleving doordat men vriend van de Mantelmeeuw wordt of een gift geeft. In 2022 stonden we met een kraam op de Uitvaartmarkt, verkochten we tegelkunst op een kraam in de binnenstad, hielden we de jaarlijkse collecte, kozen we regelmatig te adverteren en hielden we in oktober een succesvol Korenfestival.



## Mantelmeeuw en de toekomst.

In 2021 was reeds de beslissing gevallen dat we met het huidige pand niet kunnen voorzien in de groeiende behoefte aan hospicezorg. Afgelopen jaar heeft dit zich omgezet in een zoektocht naar een andere locatie. Verschillende opties zijn onderzocht nadat er een plan van eisen is geformuleerd. Dit plan van eisen beperkt de mogelijkheden maar doet ook recht aan hoe een fijn sfeervol huiselijk hospice eruit moet zien en waar het zou moeten staan. We zijn daarom ook in gesprek gegaan met de gemeente om binnen die samenwerking te kijken waar er mogelijkheden zijn. De urgentie is dagelijks voelbaar wanneer we mensen moeten weigeren. Het jaar 2023 hopen we daadwerkelijk stappen te kunnen gaan zetten.

## Financiën

Naast de subsidie van VWS blijft De Mantelmeeuw afhankelijk van giften en donaties om haar begroting te dekken. In 2022 was sprake van een exploitatietekort. Overige informatie is te vinden op onze ANBI pagina op de website.