

## Jaarplan 2024.

Binnen het jaarplan onderscheiden we de volgende componenten zoals ook geformuleerd in het meerjarenbeleidsplan:

1. Interne kwaliteit van zorg
2. Continuïteit van de organisatie
3. Bekendheid en positie binnen de samenleving
4. Financiering en toekomstbestendigheid organisatie

In het meerjarenplan is reeds beschreven wat we binnen elk van deze componenten willen ontwikkelen.

Voor 2024 komt daar het project Nieuwbouw bij als een onderwerp waar veel tijd en energie in zal gaan zitten. Eén en ander staat uitgebreid omschreven in de projectstructuur en bijbehorende werkgroep opdrachten en zal daarom minimaal in dit plan staan beschreven.

De organisatie draait door op de huidige plek. Voor 2024 zal daarom daarnaast de focus liggen op de volgende punten:

### Ad. 1. Interne kwaliteit van zorg.

- VPTZ heeft een kwaliteitskompas ontwikkeld. Geen opleggend protocol maar een richtinggevend instrument. Met verschillende bouwstenen waaraan gewerkt kan worden om je kwaliteit te verbeteren. Om te kijken waar je staat als organisatie kan je aan de slag met een zelfevaluatie. Verschillende functies binnen en buiten de organisatie vullen de evaluatie in waarna er een dialoog volgt. Daar stel je de ontwikkelpunten vast.  
Met het oog op de toekomstige ontwikkelingen zullen we 2024 gebruiken om te kijken waar we staan. Tweede kwartaal 2024 uit te voeren.
- Verder uitrollen van het plan Complementaire zorg. Scholing van vrijwilligers zal een vervolg krijgen als ook de implementatie.
- Scholingsplan: in 2024 wordt gestreefd om een in-company training te laten plaatsvinden voor alle vrijwilligers in de zorg rondom het onderwerp Zingeving ism Centrum voor Levensvragen.
- In 2023 heeft de inspectie het Toetsingskader Hospicezorg uitgebracht. Samenwerking met thuiszorg Jasmijn speelt daarbij een belangrijke rol en in gezamenlijkheid zullen mogelijke acties vanuit dit kader worden opgepakt.
- De RI en E is een onderdeel van het Arbobeidsplan. Dit is stil komen te liggen in de jaren rond covid en zal alsnog in een plan worden gevat. Ook het verzuimbeleid, BHV plan en de preventiemedewerker maken hier onderdeel van uit.

### Ad. 2. Continuïteit van de organisatie.

- Ihkv de toekomst is er behoefte aan een 'vlootschouw'. Weten wat vrijwilligers nu kunnen/willen bieden als een soort 0-meting helpt bij het bepalen van de koers in de werkgroep werving vrijwilligers. Deze vlootschouw zal 1<sup>ste</sup> helft 2024 worden uitgevoerd.
- De thuiszorg vraagt om een extra aandacht boost om niet onder te sneeuwen in het verhaal rond de nieuwbouw en mensen die thuis willen blijven tot het einde beter te kunnen bedienen. Bekendheid, vindbaarheid en voldoende inzetbaarheid zijn kernpunten.
- Het project de verschilmakers zal omgezet gaan worden in concrete activiteiten om juist jonge vrijwilligers te betrekken bij de Mantelmeeuw.
- Concrete randvoorwaarde voor nieuwbouw is de artsenzorg. In 2024 een plan maken hoe deze zorg beter gewaarborgd kan worden en opname altijd kan plaatsvinden bij voldoende plek en passende zorg.

### Ad. 3. Bekendheid en positie samenleving.

- Bekendheid -> De punten hieronder vallend zullen vooral middels het PR plan worden bereikt. Waarbij zij 2 kernopdrachten hebben. A. dmv PR acties het klimaat in de samenleving rijp maken voor de fondsenwerving. B. Meer bekendheid thuisinzet (zie ad2, 2<sup>de</sup> bullit)

- Positie -> Blijvend participeren in het lerend netwerk VPTZ t.a.v. onze landelijke positie. Regionaal -> waar mogelijk samenwerken met regiozorg.nu en andere hospices. Lokaal -> samenwerking met de gemeente, andere partners sociaal domein (NIO) en formele zorg in het kader van Integraal Zorg Akkoord (IZA).

Ad. 4. Financieel gezonde organisatie blijven.

- De samenwerking met Thuiszorg Jasmijn voortzetten met de daarbij behorende transitie van gelden.
- De huidige financiële situatie laat zien dat de inkomsten langzaam achterblijven bij de groeiende uitgaven. De uitgavenkant kent deze groei door meer inzet personeel, inflatie en hogere (energie)kosten. De verwachting is dat ook in de toekomst er meer inkomsten moeten komen. Er zal daarom ingezet moeten worden op extra activiteiten samen met vereniging vrienden.

Woerden, 29 januari 2024